

# Ame・Ca アメ・カ ご利用手引き

## ご利用案内

本ご利用手引きには、重要事項が記載されています。  
サービスご利用前に必ず内容をよくお読みになり、ご理解、承認の上、利用していただきますようお願い致します。

### アメ・カとは？

駐車代、メンテナンス費、保険料など、負担の大きい維持費は一切かかりません。  
1時間単位で借りることが出来、利用した分だけ費用がかかる便利なシステムです。

### 予約

#### 電話での予約



#### 店舗カウンターでの予約



or

①希望日時、貸出時間、を明確に係りに伝えてください。

### 貸し出し

①カウンターにて会員カードと免許証を提示の上、予約時間を係りに伝えて下さい。

②カウンターで会員カードと引き換えに渡された鍵にて車両ステーションまで行き、指定された車両をお使い下さい。

### 返却

①貸出時に止めてあった場所に車両を停車し、エンジンを切り施錠し、カウンターまでお越し下さい。

②カウンターにて車両の鍵を係りに渡し、清算を行って下さい。

③清算が終わりましたら、会員カードを受け取って下さい。

### 料金表

○月会費  
月々 2000円

○時間使用料  
1時間 500円  
時間延長料金 1時間 500円

24時間レンタル 24時間 3,000円  
時間延長料金 1時間 500円  
時間延長料金 24時間 3,000円

○無断延長料金  
15分 500円

注：利用中にアメ・カに連絡無く、無断で利用時間延長された場合、無断延長使用料として上記の値段の計算で清算させていただきますので  
ご注意下さい。

○距離料金  
営業所での燃料清算の場合 1km 20円

・サービスご利用前にスタッフが確認した、ご利用車両もODOメーターの距離と現車のODOメーターの距離が相違ないか確認下さい。

・基本的には、燃料満タンでの返却となります。

注：非会員の方は本サービスをご利用になれません。

○オプション料金  
オプション利用 1項目 500円

・1項目追加ごとに500円となります。

注：オプション用品も皆様が共同利用するものですので、取り扱いには注意してください。

# ルール

## ご利用に際して

ご乗車の際には、必ず車に異常がないかをご自身で安全確認をしてください(道路運送車両法第47条の2に定める日常点検整備)。異常を発見した場合フロント係員までご連絡ください。

### ①運転は登録運転者のみ

お車の運転は当社に登録していただいた会員の方のみに限られます。会員でない方が当社の車を運転された場合、当社の保証制度は適用されません。

### ②善良なる管理者の義務・安全運転宣言

会員は車の利用に際して、善良な管理者の注意義務をもってレンタカーを使用し、保管するものとします。また、運転にあたっては道路交通法を遵守し、安全運転に心がけねばならないものとします。

### ③ガソリンの給油について

- ・返却前に必ず最寄りのガソリンスタンドにて満タン給油していただき、満タン証明書をもらってください。
- ・給油するスタンドは出来るだけ有人のガソリンスタンドにて給油して頂きますようお願いいたします。セルフでの給油を行なった場合必ず領収書の発行を行ない返却時に提出してください。

注: 満タン証明、もしくは給油した時の領収書が無き場合、返却時に距離計算にて燃料代を清算していただきます。

### ④禁止事項

- ・車内は禁煙です。喫煙は固くお断りさせていただきます。
- ・ペットの同伴は必ずオプションで用意しておりますケージに入れて、荷室内に搭載していただきますようお願いいたします。それ以外の同伴はお断りさせていただきます。

注: 共同利用の車両ですので、清潔にご利用ください。会員制の趣旨をご理解の上、ご協力お願い申し上げます。

### ⑤ご利用は予約時間内に

ご予約時に決めていただいた返却時間をくれぐれも守っていただくようお願い申し上げます。

- ・遅れる場合は、ご予約時の返却予定時間前に当社まで連絡していただきます。次の予約が入っていない場合は返却時間を変更できます。(原則として、予約の終了時間に返却していただきますが、予期せぬことが起きた場合のため、次の予約が入っていても最大60分まで延長できます。)

- ・無断で乗り過ごされると、超過分は**15分500円**の延長料金が課金されますので、ご注意ください。

注: 次の方の予約が入っている可能性が充分ございますので、返却予定時間を厳守していただきますようお願い申し上げます。

### ⑥予約のキャンセル・変更

- ・予約した時間の変更・キャンセルは、必ず予約した利用開始前の時間までにご連絡下さい。

注: 変更・キャンセルの連絡が無い場合、その時間使ったものとして処理されますので、実際にご利用になっていない場合でも料金が発生しますのでご注意ください。なお、この場合も**15分500円**の計算となります。

### ⑦オプション利用

オプションで利用できる物についても会員の皆様で使うものですので、破損、紛失等ないようにお願いします。

- ・破損、紛失等でオプション項目の品が使用できなくなった場合、相応額の追加料金を請求させていただきます。
- ・取扱いの際には十分注意し、けが等無いようお願いいたします。

\* 万が一、オプション品にて怪我や、何らかの損害が生じた場合当社は責任を負いません。

### ⑧退会・休会について

退会、休会の連絡は退会、休会希望する**月の20日**(当該日が金融機関が非営業日の場合は、前営業日)までにご連絡下さい。

当社はその月の末日をもって退会を受理し、契約を終了するものとします。

退会希望日が月の途中であっても当該月の月額固定料金は返還しないものとします。

- ・決済において2ヶ月未納となりますと退会扱いとなります。復会される場合は未払い分をお支払い後、復会の手続きをお取り下さい。

注: いかなる場合においても連絡が無い場合、自動継続として扱いますのでご注意ください。

### ⑨月会費引き落とし日

**毎月8日**の引き落としとなっております。当該日が金融機関が非営業日の場合は、後営業日になります。

## 違法駐車について

○ご利用期間中に放置駐車違反の確認標章が取り付けられたら、レンタカーを返却する前に次の手続きを完了してください。

- ・必ず確認標章を記載された警察署に出頭する。
- ・所定の反則金の納付を完了する。

○万一、返却時に反則金の納付が完了していない場合は、30,000円の駐車違反金をお預かり致します。違反駐車金をお支払いいただけない場合は、自認書を作成していただきます。

注：自認書は駐車違反を認め、警察出頭と反則金の納付を誓約いただくもので、警察に提出する弁明書等に送付します。

## 緊急時の対応

安全を第一に、素晴らしいドライブを楽しんでください。それは無理せず、ゆとりを持つこと。不幸にして不測の事態に遭遇した時には、慌てず、次のように対処してください。

### 万一、車が故障した場合

車は万全の整備をしてお貸しておりますが、万一、車が故障したり、調子が悪い時には、次のように対応してください。

1	まずアメ・カに連絡を入れる。(092-284-4711)
2	故障の状況を説明し、処置の指示を受ける。
3	指示に従って処理等を行う。
4	車の修理を行った場合、返却時に修理費の領収書をもとに精算する。(金額が3万に満たない場合、料金を立て替えてもらうことがあります。)

#### 注意

・指示を受けることなく勝手に修理等を行った場合、アメ・カでは修理費用を負担しないことがあります。修理等により費用が発生する時には、必ず事前に了解を得てください。パンクの修理やオイルの補充も同様に対応してください。

・車が故障した場合において、お客様に何らかの損害が発生した場合当社は一切の責任を負いませんのでご了承下さい。

### 万一、事故に巻き込まれた場合

事故の際には、落ち着いて次の処置を取ってください。

1	直ちに車を止め、負傷者の救済にあたる。
2	後続車両に事故発生を知らせる。
3	警察、消防110&119番に事故の発生を知らせる。(近くに緊急で連絡を入れる場所がない場合は、後続車など他の車のドライバーに頼む)
4	アメ・カに事故発生を知らせる。(緊急連絡は車内記載の出発営業所に。連絡が付かない時(営業時間外)は、翌日の朝に必ず連絡を入れて下さい。)
5	事故当事者相互の身分を確認し、正確なメモを取って置く。
6	交通事故証明を所定の用紙によって取得し、アメ・カに提出する。

#### 注意

・事故の際、相手の身分(住所、氏名、生年月日、電話番号、免許証番号)と保険会社、車両のナンバープレート、車種、年式、色、登録年月日、事故発生日時、場所等を可能な限り正確にメモしてください。

・些細な事故でも必ず事故証明の手続きを行ってください。無断で示談等行った場合、お客様の全額負担となりますのでご注意ください。

○ロードサービスに連絡する際は、アメ・カの車両はJAF会員に加入しておりますので連絡してください。

JAF救援サービスコール(電話有料)

**0570-00-8139**

または短縮ダイヤル(電話有料)

**#8139**

注: 会員証はグローブBOX内に記載しております。また、お客様の不適当な操作で故障が発生した場合は修理代をご負担いただきます。(ガス欠、パンク、ホイールキャップ・ホイールの破損・紛失、鍵の綴じ込み・紛失、ライトの消し忘れによるバッテリー上がりなど)

○営業時間外に発生した事故について、特に次のような緊急を要するものは下記連絡先までご連絡をお願いします。(翌日弊社へのご連絡もお願いします。)

①相手の存在する対物・対人事故

②その他対応に苦慮すると思われるもの

緊急連絡先  
富士火災海上保険株式会社  
セイフティ24コンタクトセンター

**0120-220-557**

## 保険について

対人	1名限度額	無制限
対物	1事故限度額	無制限(免責0円)
車両	1事故限度額	時価額(免責0円)
人身傷害	1名限度額	無制限
搭乗者傷害	死亡	1,000万円(1名につき)
自損事故保険 (医療保険金)	入院日額	6,000円
	通院日額	4,000円

●車両は全車、上記表の金額を限度とした保険に加入しています。ただし、補償額を超えたもの、保険約款の免責事項に該当する事故および貸渡約款に違反する使用、警察の事故証明が取得できない場合の損害は、すべてお客さまのご負担となります。

【注意】下記条件に該当する場合、保険が適用されない場合があります。

- 酒酔い運転、無免許運転、麻薬使用等の運転による運転者本人の傷害、車両損害、費用損害
- 配偶者、父母、子に対する賠償損害
- 警察への届け出および弊社への連絡がなかった場合
- 会員カード登録者本人以外の運転
- 事故が相手方の責任によるもの
- 無謀運転(故意による事故など)
- タイヤのパンク・バーストおよびホイールキャップの紛失
- 使用車両の補償

### 【ノンオペレーションチャージについて】

利用中に事故を起こし、車両に損害を与えた場合には、損害の程度や修理期間にかかわらず、営業補償の一部として以下の補償金を申し受けます。

- 返却予定の車両ステーションに返却した場合・・・20,000円
- 返却予定の車両ステーションに返却できなかった場合・・・50,000円

上記に加え、車両の移動に伴うレッカー代はお客さまのご負担(実費)となります。

# アメ・カ事故報告書

宛先 行き

当 方	運転者名				事故状況			
	電話	携帯						
	運転者住所	〒						
	登録番号							
	免許種類	普・大・その他 種						
	免許交付年月日	年	月	日	年	月	日迄有効	
	免許証番号				破損箇所をご記入下さい。 (状況がわかる絵を記入して下さい。)			
	生年月日	年	月	日	才	才		
修理工場名	電話			担当者				
相 手 方	運転車名	電話			携帯			
	運転者住所	〒						
	登録番号		車種名		自 車 図	相 手 車 図		
	保険会社	電話			担当者			
	修理工場名	電話			担当者			
対 人	負傷者名	電話			携帯			
	住所	〒						
	病院名		受傷状況		現場見取図			
事故発生日	年	月	日	午前・午後			時	分頃
事故発生場所	都道府県			市区郡			区町村	番地先
届出警察署	署			電話			担当者	
注意事項 事故報告書記入後、速やかに出発営業所にFAXを送信していただくか、ご持参頂きますようお願い致します。 FAXの際、運転免許証のコピーも併せて送信願います。 速やかにご報告がいただけない場合は、保険保障の適用が出来ずお客様のご負担となることがあります。								

<当社使用欄>